

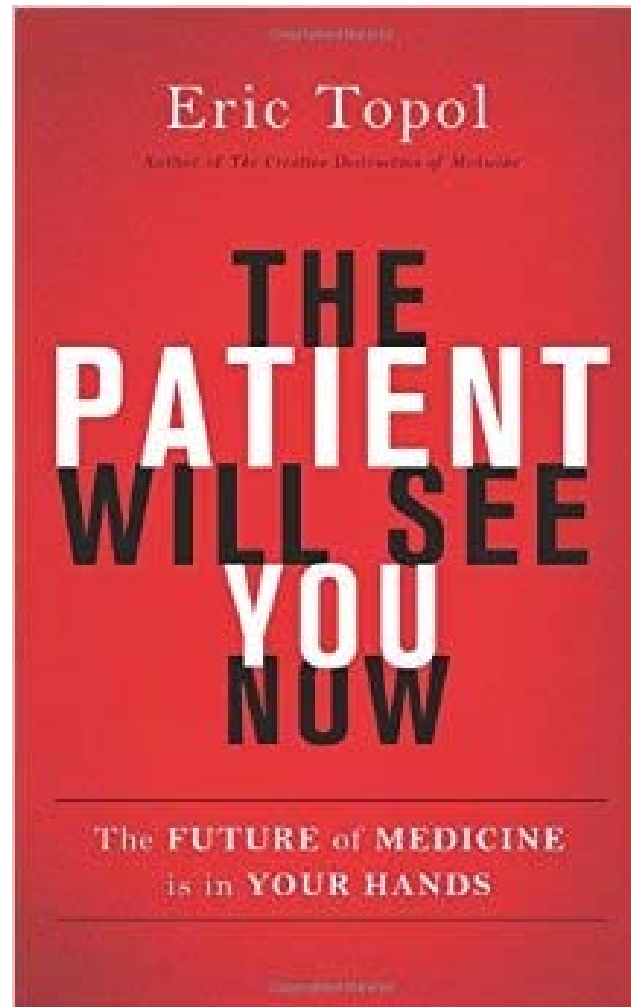


**Patiënten  
federatie NPCF**  
samen de zorg beter maken

# **Patiëntenfederatie NPCF**

**Samen de zorg beter maken**

**Dianda Veldman,  
Directeur-bestuurder**



# Specialist of huisarts? Substitutie van zorg



# Waar zou u naartoe gaan?



# Huisarts of ziekenhuis: wat vinden patiënten?

## NPCF-onderzoek 2015:

- Goede ervaringen met praktijkverpleegkundige: 66% even goed of beter dan huisarts. Aandacht , kennis chronische ziekten en **tijd!**
- 10% gaf aan dat controle door specialist zeker of beter door de huisarts kon worden gedaan
- Vertrouwen en deskundigheid: specialist
- Dichtbij en goed bekend: huisarts

**Onze conclusie: zorg dichtbij als het kan, ver(der) weg als het moet of beter is voor de patiënt.**

# Substitutie naar 1<sup>e</sup> lijn: wat is nodig vanuit patiënt gezien?

- **Vertrouwen in deskundigheid zorgaanbieder**

- O.a. door goede informatie (ervaring en kwaliteitsgegevens)
- Dus transparantie

- **Gegevensuitwisseling (PGD)**

*(89%: goede uitwisseling van gegevens met specialist is belangrijk )*

- **Samenwerking tussen 2e en 1e lijn**

*(84%: belangrijk dat specialist betrokken wordt bij zorg in 1e lijn)*

# Oproep!

- Stel de patient centraal bij verschuivingen in de keten
- Werk samen!
- Zorg voor goede match van vraag en aanbod.
- Regionale kennis van zorgvraag nu en in de toekomst is cruciaal (bijv. Vraag Aanbod Analyse Monitor Nivel, Praktijkspiegel Vektis)

