



Adviezen deelsessies van ZorgNL2030

Tijdens ZorgNL2030 werd aan groepen deelnemers gevraagd om, aan de hand van dilemma's, adviezen te formuleren voor zorgverzekeraars en zorgaanbieders. In de deelsessies werd open over de dilemma's en de rol van zorgverzekeraars, zorgaanbieders en patiënten/ verzekerden gesproken. De gesprekken hebben waardevolle input voor zorgverzekeraars opgeleverd. Binnen ZN gaan we bespreken op welke wijze we hieraan een vervolg geven. Hieronder de adviezen die volgens deelnemers het meest belangrijk waren:

Adviezen aan zorgverzekeraars

Gelijke rechten vs. maatwerk

- Weet wat je wel en niet controleert en waarom
- Geeft 10% 'scharrelruimte' aan de zorgverlening en schenk hem het vertrouwen dat hij er het goede mee doet.
- Patiënt staat centraal, dus kijk over de schotten heen, werk samen en ga in dialoog

Professionele autonomie vs. betaalbaarheid

- Geef vertrouwen aan zorgaanbieders, zoek elkaar op voor gesprek.
- Maak meerjarige afspraken / contracten.
- Controle is goed, maar vertrouwen is beter.

Professionele autonomie vs. rekenschap

- Investeer in de relatie (we kennen elkaar niet zo goed, daarom vertrouwen wij elkaar niet)
- Spreek de taal van de patiënt en zorgverlener en begrijp waar zij voor staan.
- Uitzonderingen bevestigen de regel. Durf af te wijken en zorg voor maatwerk.
- Taal/paradigma. Gebruik ander woorden: verantwoordelijkheid & verantwoording.
- Doe het samen in de hele driehoek.
- Collectieve bewustwording voor het algemene publiek door de partijen samen.

Keuzevrijheid vs. zuinigheid

- Praat met elkaar. Zie de patiënt als persoon. Maak gebruik van ervaringsdeskundigheid. Samen verantwoordelijk voor de kosten.

Adviezen aan zorgverleners

Gelijke rechten vs. maatwerk

- Maak de kwaliteit van je zorgverlening richting je collega-zorgverleners zichtbaar.
- Luister naar de patiënt en naar zijn/haar behoefte. Kijk verder dan alleen het ziektebeeld en lever zo zorg op maat.

Professionele autonomie vs. betaalbaarheid

- Zet de burger in zijn kracht en betrek zijn omgeving en zorg voor informatie/transparantie/communicatie om als burger mee te kunnen praten.
- Luister beter naar de patiënt, dan wordt er betere zorg verleend.

Professionele autonomie vs. rekenschap

- Investeer in de relatie
- Leg rekenschap af in de relatie zorgverlener – cliënt
- Zorg voor gelijkwaardigheid in relatie patiënt/cliënt. Start met vraag wat is voor u belangrijk.
- Taal/paradigma. Gebruik ander woorden: verantwoordelijkheid & verantwoording.
- Doe het samen in de hele driehoek.
- Collectieve bewustwording voor het algemene publiek door de partijen samen.

Keuzevrijheid vs. zuinigheid

- Praat met elkaar. Zie de patiënt als persoon. Maak gebruik van ervaringsdeskundigheid. Samen verantwoordelijk voor de kosten.